

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **HAAS + SOHN Rukov, s.r.o.**, Nádražní 260, 407 56 Jiřetín pod Jedlovou, IČ: 62740989, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, odd. a vložka C 8730.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **HAAS + SOHN Rukov, s.r.o.**, Nádražní 260, 407 56 Jiřetín Pod Jedlovou, IČ: 62740989, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, odd. a vložka C 8730 (dále jen „**Prodávající**“), upravují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího vzniklá v souvislosti nebo z kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách <https://nd.haassohn-rukov.cz/> (dále jen „**E-shop**“).

I. DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit Kupující za zboží (dále jen „**Cena**“).
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou bude Kupující hradit za doručení zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení (dále jen „**Cena za dopravu**“).
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu (dále jen „**Celková cena**“).
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných předpisů.
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem na Celkovou cenu.
- 1.6. **Objednávka** je závazný návrh Kupujícího na uzavření Kupní smlouvy (dále jen „**Objednávka**“).
- 1.7. **Kupující** je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavře s Prodávajícím Kupní smlouvu, nebo s Prodávajícím jedná (dále jen „**Kupující**“).
- 1.8. **Zboží**, které si Kupující od Prodávajícího prostřednictvím E-shopu objednal, nebo ohledně kterého již byla uzavřena Kupní smlouva v těchto Obchodních podmínkách dále jen „**zboží**“.

II. REGISTRACE

- 2.1. Kupující může na E-shopu nakoupit zboží bez registrace.

III. OBJEDNÁVKA, KUPNÍ SMLOUVA

- 3.1. Kupní smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Kupující odesláním Objednávky souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby. Žádné další náklady Prodávající Kupujícímu nebude účtovat.
- 3.2. K návrhu na uzavření Kupní smlouvy je třeba, aby Kupující učinil v E-shopu Objednávku, přičemž Objednávka obsahuje:
 - 3.2.1 Informaci o nakupovaném zboží, tedy Kupující označí zboží, o které má zájem koupit tlačítkem „**Do košíku**“;
 - 3.2.2 Informaci o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaný způsob doručení zboží, přičemž tyto informace budou uvedeny automaticky na základě Kupujícím zvoleného zboží, způsobu jeho doručení a platby. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě Kupujícího na základě automatizovaného rozhodování;
 - 3.2.3 Identifikační a kontaktní údaje Kupujícího, zejména jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a emailovou adresu.
- 3.3. Kupující může před odesláním Objednávky údaje zkontrolovat a měnit. Před odesláním Objednávky Kupující tlačítkem potvrdí, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. Objednávku Kupující dokončí stiskem tlačítka „**Objednávka zavazující k platbě**“.
- 3.4. Objednávku Prodávající potvrdí v co možná nejkratším termínu zprávou odeslanou na emailovou adresu uvedenou Kupujícím v Objednávce, jejíž přílohou bude shrnutí Objednávky a tyto Obchodní podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, které tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Kupní smlouvy.

IV. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A VÝHRADA VLSTNICKÉHO PRÁVA

4.1. Cena je vždy uvedena na E-shopu, v Objednávce a následně v Kupní smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou na E-shopu a uvedenou v Objednávce, uplatní se Cena uvedená v Objednávce. Cena za dopravu je uvedena v Objednávce, popř. je zde uvedeno, že je doprava zdarma.

4.2. Celková cena je uvedena vždy včetně DPH a všech poplatků.

4.3. Úhradu Celkové ceny provede Kupující po uzavření Kupní smlouvy a před předáním zboží, a to následujícím způsobem:

4.3.1 bankovním převodem ve lhůtě 10 dnů; nebo

4.3.2 kartou online; nebo

4.3.3 dobírkou, při doručení zboží; nebo

4.3.4 platbou na místě při osobním vyzvednutí zboží.

Faktura bude vystavena elektronicky po uhrazení Celkové ceny a zaslána Kupujícímu na emailovou adresu.

4.4. Vlastnické právo ke zboží přejde na Kupujícího uhrazením Celkové ceny a převzetím zboží. Celková cena je uhrazena jejím připsáním na účet Prodávajícího.

V. DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Dodání zboží probíhá na dodací adresu v České a Slovenské republice, kterou Kupující uvedl v Objednávce.

5.2. Pokud Prodávající zboží odešle, dodá zboží Kupujícímu v okamžiku, kdy přepravce předá zboží Kupujícímu na místě předání.

5.3. Dodání zboží probíhá prostřednictvím poštovních nebo zásilkových služeb (dále jen „přepravce“) Způsob dodání závisí na objednaném zboží a Prodávajícím je nabízeno před uzavřením Kupní smlouvy.

5.4. Kupující je povinen bezprostředně po převzetí dodaného zboží zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoliv závad tyto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Zjevně znatelné škody způsobené při přepravě si Kupující musí při převzetí zboží nechat potvrdit přepravcem (převzít s výhradou). Zákonná práva a povinnosti Kupujícího tímto nejsou dotčena.

5.5. Prodávající se zavazuje dodat zboží, které není skladem a je označeno jako „Produkt není skladem“, ale již bylo uhrazenou online platbou nejpozději do 30 dní od objednání / uhrazení. Pokud nedorazí k odeslání zboží, má Kupující nárok na vrácení platby (již uhrazené objednávky prostřednictvím platební brány). Platba bude vrácena Kupujícímu a objednávka zrušena. Vrácením platby zanikne nárok na dodání zboží.

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 b občanského zákoníku a zákonem č. 634/ 1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

6.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

6.2.1 odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, komptabilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;

6.2.2 je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil;

6.2.3 je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

6.3. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

6.3.1 je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

6.3.2 zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže Prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,

6.3.3 je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu,

- 6.3.4 zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Kupní smlouvy.
- 6.4 Ustanovení odst. 6.3 Obchodních podmínek se nepoužije v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a Kupující s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 6.5 Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Kupní smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající nebo Poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o zboží s digitálními vlastnostmi.
- 6.6 Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 6.7 Je-li předmětem koupě zboží s digitálními vlastnostmi, Prodávající zabezpečí, že budou Kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu.
- 6.8 Vedle ujednaných aktualizací Prodávající zabezpečí, že budou Kupujícímu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si zboží po převzetí uchovalo vlastnosti podle odst. 6.2 a odst. 6.3 Obchodních podmínek, a že bude na jejich dostupnost upozorněn:
- 6.8.1 po dobu dvou let, mají-li být podle Kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou tuto dobu
- 6.8.2 po dobu, po kterou to Kupující může rozumně očekávat, mají-li být podle Kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu zboží, povahy digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření Kupní smlouvy a povaze závazku,
- 6.9 Ustanovení odst. 6.8 Obchodních podmínek neplatí v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a Kupující s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 6.10 Neprovedl-li Kupující aktualizaci dle odst. 6.8 Obchodních podmínek v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že Kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.
- 6.11 Mají-li být podle Kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu a projeví-li se nebo vyskytne-li se vada v době podle odst. 6.8.1 Obchodních podmínek, má se za to, že jsou digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány vadně.
- 6.12 Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Je-li předmětem koupě zboží s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle Kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může Kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má Kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady zboží neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené obvyklým užíváním.
- 6.13 Má-li zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 6.14 Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který Kupující zboží koupil. K odstranění vady převezme Prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 6.15 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:
- 6.15.1 Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji

neodstraní v souladu s odst. 6.14 Obchodních podmínek,

6.15.2 se vada projeví opakovaně,

6.15.3 je vada podstatným porušením Kupní smlouvy, nebo

6.15.4 je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

6.16 Je-li vada zboží nevýznamná, Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy; má se za to, že vada zboží není nevýznamná. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu Cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu Kupující prokáže, že zboží odeslal.

6.17 Vadu lze vytknout Prodávajícímu, u kterého zboží byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.

6.18 S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je Prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

6.19 Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je Kupující požadoval.

6.20 Po marném uplynutí lhůty podle odst. 6.19 Obchodních podmínek může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

6.21 Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání,

případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

6.22 Práva z odpovědnosti za vady zboží může Kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese HAAS+SOHN Rukov, s. r. o., Hašlerova 2247, 407 47 Varnsdorf, telefonicky na čísle +420 412 510 101 či vyplněním elektronického reklamačního formuláře na adrese www.haassohn-rukov.cz/sluzby/reklamace.

6.23 Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

6.24 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího.

6.25 Prodávající může Kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Kupující nemůže odstoupit dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku mimo jiné od Kupní smlouvy o dodávce:

7.1.1 zboží vyrobeného podle požadavku Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,

7.1.2 zboží, které bylo pod dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

7.2. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 7.1 těchto Obchodních podmínek, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a 2 občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

7.2.1. poslední kus zboží objedná-li Kupující v rámci jedné Objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo

7.2.2. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího s několika položek nebo částí, nebo

7.2.3. první dodávku zboží, je-li v Kupní smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

7.3. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené

v předchozím odstavci. Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu Obchodních podmínek. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího na email: prodej@haassohn.com.

7.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží Kupující zašle nebo předá Prodávajícímu zpět bez zbytečného dokladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, ledaže mu Prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud Kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7.5. V případě odstoupení od Kupní smlouvy vrátí Prodávající peněžní prostředky od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o Kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který Kupující nalezne zde: <https://partner.haassohn-rukov.cz/data/GDPR.pdf>

IX. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.2. Kupující může podat stížnost, kterou může doručit Prodávajícímu na adresu sídla nebo e-mailovou

adresu prodej@haassohn.com prostřednictvím kontaktního formuláře na E-shopu Prodávajícího nebo na Českou obchodní inspekci www.coi.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.6 Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Na vyžádání bude Kupujícímu zaslána elektronicky.

X. UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Kupujícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který Kupující nalezne zde: <https://nd.haassohn-rukov.cz/cookies>

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu Kupujícího.

11.2. Závazkový vztah Prodávajícího a Kupujícího se řídí českým právním řádem, zejména pak uzavřenou Kupní smlouvou, těmito Obchodními podmínkami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11.3. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.4. Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy a formulář pro reklamaci.

- 11.5.Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 11.6.Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 11.7.Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.
- 11.8.Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 11.9.Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak se vztah řídí českým právem; tím nejsou dotčena práva Kupujícího jako spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.10. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici na adrese sídla společnosti Prodávajícího a na adrese <https://partner.haassohn-rukov.cz/data/VOP.pdf>.

V Jiřetíně pod Jedlovou dne 17. 6. 2024

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej Prodávajícímu pouze v případě, že chcete odstoupit od Kupní smlouvy.

Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnáct (14) dnů

HAAS+SOHN Rukov s.r.o. , Nádražní 260, 407 56 Jiřetín pod Jedlovou

email: prodej@haassohn.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od Kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo dokladu:

Číslo objednávky:

Datum objednání _____/datum převzetí: _____

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: .

E-mail:

Bankovní účet, na který žádáte vrácení Ceny:

Datum:

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO REKLAMACI:

Adresát: HAAS+SOHN Rukov s.r.o. , Nádražní 260, 407 56 Jiřetín pod Jedlovou
email: prodej@haassohn.com

Datum uzavření Kupní smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Datum:

Podpis: