

RODO

HAAS+SOHN Rukov, s. r. o. Rozporządzenie o ochronie danych osobowych

HAAS+SOHN Rukov, s.r.o., Nádražní 260, 407 56 Jiřetín pod Jedlovou przygotował dla swoich klientów następujące rozporządzenie o ochronie danych. ICKO: 627 40 989, DIC: CZ62740989. Firma jest zarejestrowana w Rejestrze Handlowym w Ústí nad Labem, sekcja C, wkładka 8730. w celu poinformowania swoich klientów o tym, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy, wykorzystujemy i zabezpieczamy dane osobowe, a tym samym pomagamy chronić Twoją prywatność.

Cały proces pracy z danymi osobowymi jest zgodny z obowiązującym prawem, w szczególności z **Rozporządzeniem** Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1) Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje, na podstawie których możemy zidentyfikować użytkownika. Są to informacje identyfikujące konkretną osobę. Dane osobowe nie są danymi anonimowymi, tj. danymi, których nie można przypisać do konkretnej osoby.

Dane osobowe dzielą się na:

- Podstawowe dane, takie jak imię, nazwisko, data urodzenia, adres itp.
- Inne dane osobowe o charakterze "wrażliwym", takie jak rasa, pochodzenie etniczne, religia lub stan zdrowia.

Podczas zakupów w naszym sklepie i rejestracji do naszego newslettera wymagamy tylko podstawowych danych niezbędnych do realizacji usługi.

2) Jednostka sterująca i procesor

Administrator danych decyduje o celach i środkach przetwarzania danych. Jesteśmy administratorem danych, gdy dokonujesz zakupu w naszym sklepie lub subskrybujesz nasz biuletyn. Jako administrator danych jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie wszystkich obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Poniżej znajdują się dane kontaktowe administratora danych:

HAAS+SOHN Rukov, s. r. o.

Nádražní 260, 507 46 Jiřetín pod Jedlovou

E-mail: prodej@haassohn.com

Infolinia: **+420 412 510 101**

Podmiot przetwarzający jedynie przetwarza dane osobowe, ale nie określa celów ani sposobów ich przetwarzania. W naszym przypadku są to partnerzy zewnętrzni, za pośrednictwem których przesyła informacje biznesowe. Zawsze zawieramy pisemną umowę z podmiotem przetwarzającym na przetwarzanie danych osobowych i zapewniamy, że podmiot przetwarzający przestrzega warunków dotyczących ochrony danych osobowych.

3) Zasady przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych traktujemy poważnie i odpowiedzialnie. Traktujemy dane osobowe z należytą starannością zgodnie z obowiązującym prawem i chronimy je w sposób zapewniający najwyższy możliwy poziom bezpieczeństwa.

Przetwarzając dane osobowe użytkowników, przestrzegamy następujących zasad:

- Zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, która wymaga od nas przetwarzania danych osobowych użytkownika wyłącznie zgodnie z prawem i w oparciu o co najmniej jedną podstawę prawną. Wymaga ona również od nas udostępniania użytkownikowi informacji o tym, w jaki sposób jego dane są przetwarzane, komu będą przekazywane lub informowania użytkownika o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa lub utracie jego danych.
- Zasada ograniczenia celu, która wymaga od nas gromadzenia danych osobowych użytkownika w konkretnych, wyraźnych i zgodnych z prawem celach oraz zabrania nam przetwarzania ich w sposób niezgodny z tymi celami.
- Zasada minimalizacji danych, która nakazuje przetwarzanie tylko adekwatnych, istotnych i ograniczonych danych, które są niezbędne do celów, dla których są przetwarzane.
- Zasada faktycznej dokładności danych osobowych, która wymaga od nas podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu zapewnienia, że przechowywane przez nas dane osobowe są dokładne i w razie potrzeby aktualne. Niedokładne dane powinny zostać poprawione lub usunięte.
- Zasada ograniczonego przechowywania, która stanowi, że nie przechowujemy danych osobowych użytkownika dłużej, niż jest to konieczne do osiągnięcia celu, dla którego są one przetwarzane. Po osiągnięciu celu dane zostaną natychmiast usunięte lub zanonimizowane, tj. zredagowane tak, aby nie można ich było powiązać z konkretną osobą.
- Zasada integralności i poufności, która wymaga od nas przetwarzania danych osobowych w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

4) Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe otrzymane od użytkownika przetwarzamy wyłącznie w niezbędnym zakresie i w oparciu o co najmniej jedną podstawę prawną. Zawsze przetwarzamy dane osobowe użytkownika w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Przetwarzanie danych osobowych bez wyżej wymienionych celów lub w sposób niezgodny z tymi celami jest niedozwolone.

Poniżej przedstawiono konkretne podstawy prawne, w oparciu o które przetwarzamy dane osobowe użytkowników.

- Wykonanie umowy - w tych przypadkach przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy. Jest to przetwarzanie danych osobowych na podstawie zamówienia złożonego w naszym sklepie internetowym.
- Zgoda - w takich przypadkach przetwarzamy dane osobowe użytkownika na podstawie jego zgody. Zgoda jest zawsze udzielana w zależności od celu i zawsze dokładnie opisuje, w jakim zakresie dane osobowe są przetwarzane, w jakim celu i jak długo. Wyrażenie zgody zawsze wymaga pewnej aktywności z Twojej strony - na przykład musisz zaznaczyć pole, aby wyrazić zgodę. Zgodę zawsze można wycofać.
- Uzasadniony interes - w takich przypadkach dane osobowe użytkownika są przetwarzane, ponieważ jest to niezbędne do celów wynikających z naszych uzasadnionych interesów. Nie dotyczy to sytuacji, w których Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności są nadrzędne wobec naszych uzasadnionych interesów.

5) Prawa użytkownika

Jako osoba, której dane dotyczą, użytkownik ma następujące prawa:

- Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych - prawo to umożliwia uzyskanie informacji o tym, kto jest administratorem danych osobowych użytkownika. Obecnie użytkownik ma prawo do poznania postanowień (np. treści umowy), celu (np. umowy zakupu naszych towarów) lub informacji o okresie przechowywania jego danych osobowych. Zawsze będziemy informować użytkownika z wyprzedzeniem o ujawnieniu i celu przetwarzania jego danych osobowych.
- Prawo dostępu do danych osobowych - jest to prawo do żądania od nas potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe użytkownika oraz, w stosownych przypadkach, bardziej szczegółowych informacji na temat tych danych i ich przetwarzania. Użytkownik może również poprosić nas o kopię przetwarzanych przez nas danych osobowych.

- Prawo do sprostowania danych osobowych - prawo to umożliwia żądanie sprostowania niedokładnych danych osobowych z podaniem celu ich przetwarzania oraz uzupełnienia niekompletnych danych. Należy pamiętać, że jako administrator danych nie jesteśmy zobowiązani do aktywnego sprawdzania, czy dane użytkownika są kompletne lub prawdziwe. Prawo do sprostowania służy do aktualizacji danych osobowych.
- Prawo do usunięcia danych - inaczej zwane prawem do bycia zapomnianym - oznacza, że jesteśmy zobowiązani do usunięcia danych osobowych użytkownika w następujących przypadkach - jeżeli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetworzone; użytkownik wycofał zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i nie ma podstaw prawnych do kontynuowania przetwarzania pomimo tego faktu; użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania jego danych osobowych.
- Prawo do sprzeciwu - prawo to ma zastosowanie, gdy dane osobowe użytkownika są niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (czego nie robimy jako administrator) lub ze względu na uzasadnione interesy administratora. W takim przypadku nie będziemy już mogli przetwarzać danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, dane osobowe nie mogą być dalej przetwarzane do tych celów.
- Prawo do przenoszenia danych - użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczył administratorowi, oraz ma prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony. Prawo to ma zastosowanie tylko wtedy, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie lub umowie lub odbywa się w sposób zautomatyzowany (tj. odbywa się w całości lub częściowo w drodze zautomatyzowanego procesu).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach:
 1. użytkownik kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych przez okres umożliwiający administratorowi zweryfikowanie prawidłowości danych;

2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych i zamiast tego żąda ograniczenia wykorzystania danych osobowych;
3. nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;
4. użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Jeśli ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych, możemy je przetwarzać (z wyjątkiem przechowywania) za Twoją wyraźną zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej oraz z uwagi na ważny interes publiczny Unii Europejskiej lub jednego z jej państw członkowskich.

- Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która ma dla Ciebie konsekwencje prawne lub która wyraźnie wpływa na Ciebie w podobny sposób - innymi słowy oznacza to, że każdy proces decyzyjny, który dotyczy Ciebie, musi być podejmowany przy pomocy czynnika ludzkiego, ale nigdy wyłącznie na podstawie, na przykład, oceny programu komputerowego.

6) Odbiorca danych osobowych użytkownika

Odbiorcą danych osobowych użytkownika jest osoba, której przekazujemy dane osobowe użytkownika. W ramach naszej działalności korzystamy z następujących kategorii odbiorców danych osobowych:

- Osoby zaangażowane w proces dostawy (np. listonosze, kurierzy). Przekazujemy firmom przewozowym informacje niezbędne do dostarczenia zamówionych towarów. W takim przypadku firmy przewozowe są administratorem przekazanych im danych osobowych.
- Podmioty świadczące usługi niezbędne do funkcjonowania sklepu internetowego (firma hostingowa).
- Podmioty świadczące usługi mailingowe, w tym wysyłanie newsletterów.

7) Bezpieczeństwo danych osobowych

Aby chronić dane osobowe użytkowników, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa. Dostęp do danych osobowych użytkownika nie jest możliwy dla osób nieupoważnionych.

Jeśli dojdzie do sytuacji (ale jesteśmy przekonani, że tak się nie stanie), w której bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika zostanie naruszone, jesteśmy

zobowiązani do powiadomienia organu ochrony danych w ciągu 72 godzin. Jeśli naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika stanowiłoby dla niego wysokie ryzyko, jesteśmy również zobowiązani do poinformowania go, jeśli posiadamy jego aktualne dane kontaktowe.

8) Postanowienia końcowe

Jesteśmy uprawnieni do uzupełnienia lub zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. Aktualna wersja niniejszego Regulaminu jest zawsze publikowana na naszej stronie internetowej.

Jeśli nie zgadzasz się z tym, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, skontaktuj się z Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, www.giodo.gov.pl.

Rozporządzenie wchodzi w życie 25 maja 2018 r.