

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost HAAS+SOHN Rukov, s.r.o., IČ: 62740989, se sídlem Nádražní 260, 407 56, Jiřetín pod Jedlovou, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, odd. C, vložka 8730 (dále jako „správce“).

Kontaktní údaje správce

Můžete nás kontaktovat na emailu: prodej@haassohn.com telefonicky: +420 412 510 101 či písemně na adrese Nádražní 260, 407 56, Jiřetín pod Jedlovou.

Důvod a účel zpracování vašich osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme na základě následujících důvodů: oprávněný zájem; plnění smlouvy; plnění právní povinnosti anebo platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Oprávněný zájem správce na zpracování osobních údajů je dán zejména v těchto případech: ochrana důležitých práv správce vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv, marketing, vytváření statistik a přehledů, sledování návštěvnosti webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy, získávání služeb pro vylepšování poskytovaných služeb, ochrana majetku správce apod.

Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu za účelem: plnění povinností vyplývajících ze smluv; plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů; komunikace se zákazníky a obchodními partnery, vč. zasílání informací potřebných pro plnění smluv; poskytování poradenských služeb a podpory; marketing a zasílání obchodních sdělení s nabídkou produktů a služeb; evidence vložených komentářů a hodnocení; zjišťování spokojenosti s e-shopem, poskytnutými službami a zbožím vymáhání právních povinností; sledování změn ve veřejných rejstřících vč. insolvenčního rejstříku; zajištění ochrany práv a oprávněných zájmů.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje uvedené níže:

Identifikační údaje: jméno, příjmení, titul

Kontaktní údaje: e-mail, telefonní čísla, kontaktní adresa

Údaje o obchodování: přehled obchodování, údaje o zakoupeném zboží a službách, o způsobu doručení a platbě, údaje o reklamacích

Technické údaje: IP adresy zařízení přistupujících na weby správce, identifikátory cookies, informace o verzi prohlížeče a operačního systému

Z jakých zdrojů pochází Vaše údaje, které zpracováváme

Vaše osobní údaje, které zpracováváme jste nám poskytli vy v souvislosti s vytvořením zákaznického účtu, uzavřením smlouvy, nebo v rámci souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo v odůvodněných případech údaje získáváme z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jakými jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík. Některé osobní údaje mohou být získány od poskytovatelů souvisejících služeb, např. údaje o provedení platby získané od provozovatele platebních služeb. Při neposkytnutí některých osobních údajů, zejména základních identifikačních a kontaktních údajů (jako je jméno, příjmení, adresa) nemusí být kupní smlouva uzavřena z důvodu nemožnosti zajištění jejího splnění nebo vymožení povinností ze smlouvy.

Způsob zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány manuálně nebo v systémech správce nebo zpracovatelů, kteří zpracovávají osobní údaje pro správce v souladu s jeho pokyny a na základě smlouvy.

Doba zpracování osobních údajů

Správce Vaše osobní údaje zpracovává po dobu plnění smluvního vztahu nebo pod dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování, nebo v souvislosti s marketingovými aktivitami správce nebo po dobu nezbytnou k plnění povinností dle platných právních předpisů. V případě zpracovávání osobních údajů na základě uděleného souhlasu se souhlas považuje za udělený na dobu 5let.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje předáváme pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu následujícím příjemcům: PPL, DB Schenker či Česká pošta.

K osobním údajům mohou mít dále přístup tyto kategorie příjemců: poskytovatel služby zasilání obchodních sdělení; daňový poradce, účetní, právní zástupce a další odborní konzultanti; dopravci; servisní a montážní partneři; společnosti provozující služby a weby sdružující nabídky různých internetových obchodů, recenze internetových obchodů a zboží apod., jako je např. Heureka.cz, Zboží.cz., správci interních systémů společnosti, poskytovatel softwarového řešení e-shopu; provozovatelé platebních systémů a bran; poskytovatelé služeb v souvislosti s provozem webů a interních systémů; např. služby podpory a online chatu; poskytovatelé reklamních služeb, např. Google, Seznam či Facebook; osoby zajišťující monitoring společností a fyzických osob, např. změn v insolvenčním a obchodním rejstříku.

Z důvodu plnění smlouvy a pokud to bude k provádění smlouvy s Vámi nutné, pověříme i třetí osoby plněním úkolů pro nás. V případě reklamace mohou být Vaše údaje předány k vyřízení reklamace třetí osobou a přepravním společností Z důvodu doručení Vám objednaného zboží mohou být Vaše údaje zpřístupněny přepravním společností.

Používáme informační systémy umožňující nám evidenci realizovaných obchodů a programy na vedení účetnictví. K ukládání dat z těchto systémů či jiných elektronických dat pak využíváme služeb datových úložišť. Provozovatelé uvedených systému a datových úložišť tak mají přístup k námi takto evidovaným údajům, avšak tyto osoby nejsou oprávněny s těmito údaji jinak nakládat.

V případě platby kartou v našem E-shopu předáváme Vaše platební údaje příslušné finanční instituci nebo příslušnému poskytovateli platebních služeb.

Ochrana osobních údajů je zajištěna uzavřenými smlouvami o zpracování osobních údajů.

Na základě nařízení příslušných orgánů veřejné moci jsme ze zákona povinni v jednotlivých případech poskytnout v rámci součinnosti informace o zpracováváných osobních údajích.

Správce nepředává vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Zabezpečení vašich osobních dat

Naše webové stránky a ostatní počítačové systémy jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními proti přístupu, změnám a zpracování vašich osobních údajů nepovolanými osobami, jakož i proti jejich ztrátě a zničení.

Automatizované rozhodování

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

Vaše práva související s ochranou osobních údajů

Právo souhlas kdykoliv odvolat. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to zasláním emailu na adresu: prodej@haassohn.com nebo písemně na adrese Nádražní 260, 407 56, Jiřetín pod Jedlovou. Odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů je rovněž možné přímo z každého Vám zaslání obchodního sdělení. Veškeré zpracování prováděné před odvoláním Vašeho souhlasu je legitimní.

Právo na přístup k osobním údajům. Máte právo od nás získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a máte právo získat přístup k těmto Vaším osobním údajům. Na základě Vaši žádosti zaslání na email prodej@haassohn.com Vám poskytneme veškeré informace o zpracování Vašich osobních údajů.

Právo na opravu. V případě, že zjistíte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesně nebo chybně zpracovávány, máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje opravili.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“). Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění nějakého účelu a již nejsou pro daný účel potřebné, po uplynutí doby zpracování Vaše osobní údaje vymažeme. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte, Vaše osobní údaje vymažeme. V případě, že máme povinnost osobní údaje i dále uchovávat, dojde k výmazu Vašich osobních údajů, které nejsou již nadále potřebné pro původní účely zpracování, uplynutím zákonem stanovené doby.

Právo na omezení zpracování. Máte právo na to, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili, pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit; nebo zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz Vašich osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; nebo již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; nebo jste vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými. Žádost na omezení zpracování Vašich osobních údajů můžete zaslat na email: prodej@haassohn.com.

Právo vznést námitku. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme pro účely přímého marketingu. Námitku je nutné nám zaslat na prodej@haassohn.com. Vaše osobní údaje dále nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost. V případě, že zpracování Vašich osobních údajů probíhá elektronicky a je založeno na souhlasu nebo smlouvě, máte právo od nás získat Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl a tyto předat jinému správci. Vaše osobní údaje Vám budou předány ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat stížnost. Kdykoliv můžete podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění našich povinností k dozorovému úřadu, kterým je v Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Cookies

O používání cookies na webových stránkách správce www.haassohn-rukov.cz se můžete seznámit zde. <https://nd.haassohn-rukov.cz/cookies>.